

# Den Frivillig Gældsrådgivning Skive

## Indledning

Dette notat beskriver et forslag til etablering af en frivillig gældsrådgivning i Skive. Formål, indhold og organisering er kort beskrevet, ligesom der er beskrevet et forslag til, hvordan en sådan frivillig gældsrådgivning eventuelt kan etableres.

## Formål med den frivillige gældsrådgivning.

Formålet med den frivillige gældsrådgivning er at hjælpe udsatte borgere til at få et overblik over deres økonomiske situation, og til at motivere dem til at reducere deres gæld. På lang sigt er håbet, at borgeren selv kan mestre sin økonomi og derved få en bedre livskvalitet.

## Målgruppen for rådgivning – fokus på ungegruppen

Den Frivillige Gældsrådgivning henvender sig til alle aldersgrupper, men i markedsføringen vil der blive gjort en særlig indsats for at få tilbuddet ud til ungegruppen. Det skyldes en opfattelse af, at der er et stort behov for rådgivning i denne aldersgruppe. Det skyldes også, at det er specielt vigtigt at hjælpe denne aldersgruppe, så de tidligt i livet får nogle redskaber til at mestre egen økonomi resten af livet. Det særlige fokus på ungegruppen vil afspejle sig i markedsføringen af rådgivningstilbuddet og i den måde rådgivningen indrettes på.

Borgerne behøver ikke at have gældsproblematikker for at få hjælp af Den Frivillige Gældsrådgivning, men problemet skal vedrøre deres privatøkonomi.

## Rammer og indhold af gældsrådgivningen.

Rådgivningen foregår under afslappede former og i uformelle rammer i et særskilt lokale.

Borgere, der henvender sig i rådgivningen, skal tilbydes uvildige råd og vejledning af kompetente frivillige rådgivere, der har en baggrund som f.eks. bankrådgivere, revisorer, socialrådgivere, advokater, jurister eller andre, der har forudsætninger for at overskue andres privatøkonomi. De frivillige gældsrådgivere skal rådgive om budgetlægning, afdrag og omlægning af gæld, gældssanering og om, hvordan man kan anvende sit rådighedsbeløb bedst muligt.

## Rådgiverne skal tilbyde:

- Uvildig og fortrolig økonomisk rådgivning i trygge rammer
- Overblik over den økonomiske situation og motivationsarbejde i forhold til at afdrage gæld
- Undervisning i at lægge budget, råd om at omlægge gæld, prioritere kreditorer og måske tage kontakt til dem for at ændre aftaler mm.

- Spareråd, herunder hvordan man kan få mere ud af sit rådighedsbeløb

### **Åbningstider:**

Erfaringer andre steder fra viser, at der primært er behov for en enkelt åbningstid pr. uge. Det kunne f.eks. fra kl. 16-18. Næsten alle steder er der tidsbestilling, så rådgiverne har mulighed for at planlægge rådgivningstiden. Borgerne ringer i åbningstiden og bestiller tid. Samtidig bliver de rådgivet om, hvilke materiale de skal medbringe til rådgivningen.

Enkelte gældsrådgivninger har telefonrådgivning, hvor borgerne kontakter gældsrådgivningen pr. telefon, og alene får rådgivning over telefonen.

### **Organisatorisk placering og koordinering af det daglige arbejde.**

Den Frivillige Gældsrådgivning Skive kan være en organisatorisk del af de frivilligaktiviteter, der findes i forvejen. Det foreslås derfor, at Den Frivillige Gældsrådgivning organisatorisk tilknyttes Frivillighedscenteret Skive, hvor der i Møllegården er møde- og kontorfaciliteter, der kan anvendes til gældsrådgivningen.

Lis Torp, leder af Frivillighedscenteret er meget interesseret i at samarbejde om etablering af en frivillig gældsrådgivning.

Flere andre frivillige gældsrådgivninger har organiseret sig sådan, at en eller to af de frivillige har til opgave at koordinere indsatsen. Det betyder, at koordinatorene har til opgave at:

- Udarbejde vagtplan for rådgivningen og planlægge de ugentlige rådgivningsseancer.
- Screene nye rådgivere i forhold til de kvalifikationer, der i fælleskab bliver opstillet.
- Planlægge og tilrettelægge undervisning og opkvalificering af de frivillige gældsrådgivere.
- Være Den Frivillige Gældsrådgivnings forbindelse til det øvrige frivillige arbejde i Skive.
- Organisere erfaringsudveksling mellem de forskellige frivillige gældsrådgivere.

Koordinatorernes frivillige arbejde består således i at koordinere hele indsatsen i Den Frivillige Gældsrådgivning Skive.

### **De frivillige gældsrådgivere, hvilke krav stilles der til dem?**

De frivillige gældsrådgivere kan have en baggrund som f.eks. bankrådgivere, revisorer, socialrådgivere, advokater, jurister eller lignende. Det kan godt være studerende, men de skal have erfaring i at rådgive og kende til de områder, som de skal rådgive indenfor.

At være frivillig gældsrådgiver kan også give et personligt udbytte for den enkelte rådgiver:

- Som frivillig gældsrådgiver gør man en forskel ved at hjælpe andre
- De frivillige gældsrådgivere udvikler deres kommunikative og faglige evner
- De frivillige gældsrådgivere udvikler deres personlige kompetencer
- De frivillige gældsrådgivere bliver en del af et fagligt og socialt miljø
- De frivillige gældsrådgivere opnår glæden ved at arbejde som frivillig
- De opnår styrkelse af personlig udvikling og social bevidsthed
- Tværfagligt samarbejde mellem jurister, socialrådgivere, bankrådgivere og revisorer

Desuden er det vigtigt, at de frivillige gældsrådgivere kan afsætte 2-3 timer hver 14. dag. Oftest ligger rådgivningen i forlængelse af normal arbejdstid i hverdagen, men det kan variere fra sted til sted. Som frivillig kan man selv være med til at bestemme, hvornår man gerne vil rådgive.

Et rådgivningsforløb med en borger kan variere fra få samtaler op til 5 -10 samtaler henover en længere periode.

Det foreslås derfor, at de frivillige som udgangspunkt skal forpligte sig i mindst et år. De skal deltage i et kortere oplæringsforløb, inden de selv kommer til at rådgive. De skal løbende have tilbud om efteruddannelse og sparring, så de bliver klædt på til at håndtere rådgivning af udsatte mennesker, der ofte har andre udfordringer end de økonomiske.

#### En frivillig gældsrådgiver skal:

- Etablere tillid og kontakt
- Formidle klart og forståeligt
- Kunne sortere regninger og bilag og få et overblik over økonomi og gæld
- Udforme et budget og drøfte handlemuligheder
- Udarbejde en plan f.eks. for at afdrage eller omlægge gæld
- Hjælpe borgeren med selv at tage ansvar og rådgive om, hvordan rådighedsbeløbet anvendes mest hensigtsmæssigt

#### Forventninger til de frivillige:

De skal kunne rådgive om privatøkonomi, men samtidig skal de have menneskelig indsigt, tålmodighed og gode kommunikative evner. Endvidere skal de have mod på at være i kontakt med mennesker, som har brug for ekstra hjælp, og som f.eks. ikke er vant til at gå i banken for at få rådgivning om deres privat økonomi, og som måske ikke ved, hvordan man laver et budget.

#### **Motivation er et nøgleord**

Både når frivillige skal hverves og fastholdes i det frivillige arbejde, er nøgleordet motivation. Hvis den enkelte frivillige ikke bliver motiveret i det frivillige arbejde, finder de blot et andet sted at lægge deres indsats. Det er derfor vigtigt, at arbejdet i Den Frivillige Gældsrådgivning organiseres, så de frivillige i deres frivillige arbejde møder:

- spændende og varierede opgaver
- ros og anerkendelse for deres indsats.
- løbende information om den forskel deres frivillige arbejde gør
- tillid – det giver ejerskab og engagement i forhold til Den Frivillige Gældsrådgivning

### Afstem forventninger fra start

Der skal gøres meget ud af forventningsafstemningen med de frivillige. I iveren efter at få frivillige i gang med det frivillige arbejde bliver det ofte glemt.

Forventningsafstemningen kan dække over alt fra opgaver og tidsforbrug til kulturen i Den Frivillige Gældsrådgivning Skive.

### **Erfaringer fra andre frivillige gældsrådgivninger**

Et møde varer ofte op til en time, så der kan normalt kun være 2 møder pr. rådgiver på en rådgivningsdag. Nogle borgere kræver et længere forløb, altså flere møder. En gang i mellem er der brug for en "kontordag", da nogle af sagerne er meget komplekse og kræver, at man sætter sig ned og får sat system i tingene. Nogle borgere har totalt mistet overblikket og er helt holdt op med at åbne rudekuverterne. Andre medbringer papir, der er mange år gamle. I nogle tilfælde bliver man nødt til at ringe til de forskellige kreditorer, da det ikke er muligt at skabe overblik over borgerens økonomi ud fra de medbragte papirer.

Der er dog også borgere, der "kun" har brug for hjælp til at lave et budget og få rådgivning i forhold til at få rådighedsbeløbet til at slå til.

Problemerne er gerne mangeartede og handler sjældent alene om økonomi, men mange har også personlige problemer både socialt og helbredsæssigt.

Andre frivillige gældsrådgivninger har gode erfaringer med at lave en eller anden form for registreringsskema. Det er et konkret redskab, der dels er en slags journal på den enkelte borger og dels er et redskab til status og evaluering af rådgivningsindsatsen..

### **Hvordan kan vi komme i gang i Skive.**

#### Rekruttering af frivillige.

Selvom der måske allerede er en mindre gruppe personer, der har lyst til at være frivillige gældsrådgivere, så skal der gøres en aktiv indsats for at rekruttere en større stabil gruppe. Det er derfor nødvendigt, at flere forskellige yder en indsats for at få etableret frivillig gældsrådgivning.

For at komme i gang med arbejdet med gældsrådgivning kan det være en ide at arrangere et informationsmøde, hvor mulige interesserede frivillige gældsrådgivere kan møde op og få informationer om funktionen som og rammerne for frivillig gældsrådgivning.

Der skal gøres en aktiv indsats for at få omtale af en kommende gældsrådgivning og informationsmødet ud til rigtig mange forskellige mennesker. Det kunne derfor være en god ide at supplere den traditionelle kommunikation med at få forskellige foreninger til at informere deres medlemmer, indrykke avisannoncer og gøre en indsats for at sprede budskabet på Facebook eller andre nye medier.

### Invitation til informationsmøde.

Et informationsmøde skal henvende sig til alle eventuelle interesserede. Indholdet på mødet kunne f.eks. være:

- Velkomst og præsentation af formålet med at lave en frivillig gældsrådgivning.
- Hvad får man ud af at være frivillig gældsrådgiver, og hvilke krav stilles til de frivillige.
- Organisering og de frivillige koordinatorens rolle.
- Erfaring fra den frivillige gældsrådgivning i Skjern (Foreslår at der inviteres en deltager fra Skjern)
- Drøftelse af etablering af en forening, der kan drive Den Frivillige Gældsrådgivning Skive.
- Andet

### Økonomi.

Selvom mange af aktiviteterne i gældsrådgivningen ikke koster penge, er det vigtigt, at der kan findes nogle få midler til undervisning og administrative omkostninger. Det skal derfor undersøges, hvilke muligheder der er for at søge midler til dette frivillige område. Det kan både være kommunale midler til det frivillige område og midler fra fonde m.v.